

# Newsletter Italcongressi PCO Italia

Periodico dell'Associazione Nazionale Imprese dell'Industria Congressuale

dicembre 2007



## Tavola Rotonda 'La nuova cultura della Meeting Industry'



Cari Soci,

Il sistema congressuale italiano sta ricevendo particolari attenzioni da parte delle Istituzioni.

Riteniamo che quest'attenzione sia da ascrivere alla consapevolezza e responsabilità degli operatori di aver iniziato a realizzare, anche nei fatti, massa critica legata da valori ed obiettivi comuni. Nel Comitato Tecnico Consultivo dell'ENIT, oltre al sottoscritto, siedono due importanti operatori congressuali. Italia for Events, grazie al sostegno consulenziale degli operatori, ha una propria identità.

La detraibilità dell'Iva congressuale è stata ottenuta nella passata Finanziaria.

Non è certo il momento di abbassare la guardia ed è per questo che il nostro impegno si è indirizzato affinché questi primi successi siano duraturi.

L'associazione quest'anno ha compiuto un atto significativo con la costituzione di una unica rappresentanza delle imprese, salvaguardando il patrimonio culturale e storico delle due entità, certi che un consolidamento della rappresentanza e di regole condivise siano il passo fondamentale per ottenere maggiore credibilità e riconoscimento a livello istituzionale.

Ci adopereremo affinché questo nucleo si irrobustisca ed elevi il suo grado di rappresentanza.

Una politica dei piccoli passi per raggiungere autorevolezza e credibilità e creare quel clima di fiducia necessario per il lavoro di Voi tutti.

Con i migliori auguri per un sereno Natale e un felice Anno Nuovo.

Cinque i project work in gara per l'assegnazione del premio Maria Grazia Riontino svolti all'interno del Master in Tourism Management IULM e presentati al Convegno "La nuova cultura della Meeting Industry" l'8 novembre organizzato da Italcongressi - Pco Italia in occasione della BTC. Saranno parte integrante della collana "Focus on.... Il Sistema Congressuale attori, strategie, risultati" edita da Franco Angeli, un volume dedicato allo studio e alla conoscenza del settore congressuale. La Collana "Focus On" del Master in Tourism Management IULM è una pubblicazione indirizzata a tutti coloro (pubblici amministratori, imprenditori, ricercatori e studenti) con la descrizione degli elementi basilari, l'illustrazione della filiera, dei prodotti e dei meccanismi di produzione, la rappresentazione statistica dell'industria congressuale e l'analisi della sua relazione strutturale con il sistema delle destinazioni turistiche.

La Professoressa Manuela De Carlo, direttore del Master, li ha illustrati nel corso della presentazione. Presenti inoltre per AICA/ Confindustria - Associazione Italiana Catene Alberghiere, il Dottor Palmiro Noschese, Area manager Italy Sol Melià, e il Dottor Alan Pini, Teknocongress in qualità di uno dei tutor che hanno affiancato gli studenti nella stesura dei project work. Introducendo la tavola rotonda che è seguita - Massimo Fabio Presidente Italcongressi - PCO Italia - ha posto l'accento sui cambiamenti in corso e precisamente sulla nuova realtà del distretto congressuale dell'Eur, che da progetto sta avendo la sua concretezza con la volontà di tante aziende della filiera a condividere la proposta di area candidata a eventi congressuali a riprova della sensibilità diffusa a fare massa critica e generare business per l'intero territorio ospitante.

Sinergie e cooperazioni nella filiera, promozione - ha evidenziato Emma Aru,

Presidente Studio Ega - sono alla base di un recupero di competitività. Azione primaria per diventare davvero una destinazione congressuale per eccellenza è di coinvolgere tutto il territorio, a partire dall'amministrazione locale, al fine di accrescere, valorizzare e garantire la qualità della destinazione nel suo complesso.

Patrizia Semprebene Buongiorno, Managing Director di Aim Group ha focalizzato l'attenzione sulla svolta impressa al mercato dalle relazioni tra committente e PCO. Evolutosi nel tempo, il ruolo del PCO è passato da fornitore di servizi a consulente a tutto campo acquisendo una posizione di partnership nei confronti dei due segmenti, corporate e associazione, divenuti sofisticati e alla ricerca di destinazioni capaci di offrire, accanto a infrastrutture efficienti, plus di luoghi e di eventi.

Andrea Lovelock, giornalista, come osservatore esterno, ha espresso la sua positiva opinione sul cambiamento in atto nel settore. In particolare per la forte coesione che si sta registrando nel pubblico a favore della promozione non più isolata e causale, nuove tempistiche per affrontare i mercati e l'affermarsi del brand Italia.

### ALL'INTERNO:

Assegnato Premio Maria Grazia Riontino	2
Roma Business District	2
Torino e Rimini	2
Notizie dai Soci	3

### CONTATTI

#### Presidente

presidenza@italcongressi-pcoitalia.com

#### Segreteria Generale:

segreteria@italcongressi-pcoitalia.com

#### Delegato del Presidente:

mancini@italcongressi-pcoitalia.com

## Assegnato il Premio Maria Grazia Riontino

Cinque i project work presentati su temi attinenti l'industria congressuale



Il 3 dicembre scorso a Milano nel corso della cerimonia finale del Master in Tourism Management realizzato dall'Università IULM, è stato assegnato il premio Maria Grazia Riontino promosso dall'Associazione in partnership con AICA/Confindustria - Associazione Italiana Catene Alberghiere.

Con il supporto dei docenti e di alcuni soci in qualità di tutor gli studenti del Master hanno realizzato cinque project work su temi attinenti l'industria congressuale. L'obiettivo finale della ricerca è stato quello di confrontare attività congressuali delle principali destinazioni europee (strutture di

governo, processi di gestione e sistema di offerta) e di individuare best practice nella gestione del segmento congressuale applicabili alla realtà italiana.

I gruppi di lavoro, identificando un campione composto da tre grandi città congressuali europee: Barcellona, Praga e Vienna e tre italiane: Firenze, Rimini e Torino hanno presentato i seguenti project work:

LE CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA CONGRESSUALE individuando la competitività dell'offerta congressuale tramite accessibilità, ampiezza dell'offerta alberghiera, ampiezza delle sedi congressuali e prezzo dei servizi;

STRATEGIA DI SVILUPPO DEL SEGMENTO CONGRESSUALE, ATTIVITÀ DI PROMOZIONE, INCENTIVI individuando i soggetti della governance della destinazione e i modelli di gestione;

IL RUOLO E LE PERFORMANCE DEI CONVENTION BUREAU DI DESTINAZIONE individuando il modello di convention bureau (struttura di governo, assetto finanziario) e l'efficacia;

LA SODDISFAZIONE E LA FIDELIZZAZIONE DEI CLIENTI - MEETING PLANNER individuando i fattori critici di successo del segmento e la soddisfazione di Meeting Planner e PCO;

I SISTEMI DI CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA CONGRESSUALE individuando i modelli di applicazione e gli eventuali benefici della certificazione.

La commissione composta dal Presidente Massimo Fabio, da Renzo Iorio - Presidente AICA e dai docenti del master, ha assegnato il Premio al project work:

### Strategia di sviluppo del segmento congressuale, attività di promozione, incentivi.

Il presidente Fabio consegnando il premio si è complimentato con i gruppi per "il lavoro di squadra svolto da questi giovani professionisti del domani che hanno colto e approfondito egregiamente, la letteratura esistente aggiungendo anche nuove terminologie."

## Roma Business District

Nasce a Roma il primo Distretto congressuale

In occasione dell'importante appuntamento annuale della BTC - Borsa del Turismo Congressuale, è stato presentato presso la Nuova Fiera di Roma il

### ROMA BUSINESS DISTRICT

Un ambizioso progetto ideato per promuovere la nascita di un "distretto congressuale" che, analogamente a quanto accade per i distretti industriali, attraverso l'integrazione di imprese della filiera della meeting industry, svolgerà un'efficace attività a sostegno del turismo, primo comparto industriale del nostro Paese, che vede nella congressualità la parte più debole per la mancanza di strutture adeguate.

L'obiettivo del "Roma Business District" è quello di produrre dialogo, equilibrio, lavoro di squadra e politiche comuni tra i vari soggetti coinvolti non solo in ambito di promozione del territorio, ma anche in quello della gestione, della qualità dei servizi e della cura del cliente.

Il quartiere Eur, infatti, grazie alla sua vicinanza al centro storico della Capitale e agli



Aeroporti di Fiumicino e Ciampino, nonché sede di importanti organismi istituzionali, ma tutti i requisiti necessari per ospitare il "Distretto Congressuale", che permetterà a Roma e all'Italia di affacciarsi sul mercato internazionale.

Il Distretto è composto da:  
Strutture Congressuali,  
Imprese di Servizi (Audiovideo, Catering),  
Imprese di organizzazione congressuale,  
Imprese di Tecnologia, Architettura, Design,  
Trasporti e Infrastrutture (Aeroporti, Compagnie Aeree, Ferrovie),  
Sponsor.

## Torino e Rimini

Progetto pilota di gemellaggio tra i due Convention Bureau

Nasce Twinning, primo gemellaggio italiano tra Convention Bureau di città diverse. Con la firma del protocollo d'intesa tra i rispettivi presidenti Mauro Ioli e Livio Besso Cordero dei Convention bureau di Rimini e Torino hanno sancito in BTC la loro unione.

"Ci leghiamo con un partner che stimiamo molto e che ci ha insegnato a lavorare - ha detto Besso Cordero - e con cui portiamo avanti da alcuni anni un'importante collaborazione". Obiettivo dell'iniziativa è fare sistema e diventare modello da imitare. Alla base di Twinning una strategia comune di azione e intervento attraverso lo scambio di reciproche esperienze e conoscenze tra due città complementari tra loro. "Ho compreso - ha aggiunto Ioli - che questa era una cosa da fare rapidamente, anche per dare un segnale positivo di aggregazione non solo al mondo congressuale ma a livello più generale".

Il gemellaggio sarà operativo a tutti gli effetti da gennaio 2008, ma sino da ora i CB di Rimini e Torino sono al lavoro per mettere a punto le linee d'azione.

## Notizie dai Soci



**AIM Group**

**BIENNALE DI MONACO "Attività fisica e salute : una sfida per il XXI secolo"**  
29 novembre - 1 dicembre 2007

Alla presenza di un migliaio di partecipanti, si è tenuta al Grimaldi Forum di Monte-Carlo la prima edizione della Biennale, organizzata da Publi Création, Società partner del Gruppo AIM.

Il Convegno ha ottenuto il prestigioso patrocinio del Principato di Monaco e del Comitato Olimpico Internazionale (CIO), in associazione con la Société Française de Médecine du Sport (SFMS) e la Federazione Medico Sportiva Italiana (FMSI)

Il meeting ha permesso un confronto di alto livello tra medici, sportivi, sociologi, giornalisti e politici sul positivo impatto dell'attività fisica sulla salute.

La Biennale è stata aperta da un saluto di benvenuto da parte di S.M. il Principe Alberto II di Monaco.

NUOVO INDIRIZZO PER LA SEDE AIM GROUP DI ROMA DAL 17 DICEMBRE 2007:

Via Flaminia, 1068 - 00189 ROMA - Tel. 06 33053.1 - Fax 06 33053229

info.rm@aimgroup.it - www.aimgroup.eu



**Assointerpreti**

ASSOINTERPRETI (Associazione Nazionale Interpreti di Conferenza Professionisti [www.assointerpreti.it](http://www.assointerpreti.it)) ha sponsorizzato la 23° edizione di BTC International - Nuova Fiera di Roma, 8-9 Novembre 2007, una della più importanti fiere b2b internazionali in Europa, specializzata nel settore dell'organizzazione di eventi - assicurando la traduzione simultanea durante i seminari, fra i quali la Tavola Rotonda Italcongressi-PCO Italia su "La nuova cultura della Meeting Industry".

Equipe di interpreti: soci Lazio, Carla Bellucci - Presidente ASSOINTERPRETI e Claudia Chiaperotti - Membro CD.

Chef d'équipe: Sala (responsabile Marketing ASSOINTERPRETI - Lazio).



**Euphon Communication - Roma**

Euphon Communication - del Gruppo Mediacontech - ha contribuito, in qualità di fornitore ufficiale, alla realizzazione del World Energy Council che si è tenuto presso Nuova Fiera di Roma dall'11 al 15 novembre 2007 gestendo la realizzazione della Sala Plenaria, la Food Hall e l'allestimento degli stand degli espositori presso i padiglioni della fiera.

Si è utilizzato il top della tecnologia full HD sia per quanto riguarda i sistemi di ripresa che per i sistemi di videoproiezione; si è realizzato altresì un impianto di traduzione per 9 lingue e ca. 200 monitor al plasma delle diverse dimensioni.



**Firenze Convention Bureau**

Il XV Congresso EAP (European Association of Psychotherapy), realizzato dall'agenzia Promo Leader Service Congressi con la cooperazione del Firenze Convention Bureau, ha vinto gli ICCA Best Marketing Award, l'annuale riconoscimento destinato agli operatori che raggiungono eccezionali risultati nel posizionamento e nella vendita delle loro destinazioni, prodotti o servizi. Il Congresso EAP si è tenuto a Firenze dal 14 al 17 giugno, ma ha fatto parlare di sé per aver coinvolto istituzioni e pubblico ben al di là del pur autorevole momento scientifico. Una partecipazione collettiva senza precedenti nella storia italiana degli eventi medico-scientifici.



**Hilton Sorrento Palace**

Dal 21 al 24 novembre 2007 si è tenuto presso l'Hilton Sorrento Palace il Congresso Nazionale di Diabetologia.

Il Congresso ha riunito a Sorrento i principali esponenti del settore medico e ha visto la partecipazione di 1500 delegati provenienti da tutta Italia.

Il Congresso ha preso in uso esclusivo l'albergo ed è stato un vero successo, connubio perfetto tra esperienza e professionalità.

Lo spettacolare scenario del Golfo di Napoli, la tradizionale ospitalità sorrentina e gli standard eccellenti dell'Hilton hanno fatto da cornice perfetta a questo grande evento.

Competenza e organizzazione sono state le parole d'ordine.



**Key Congressi - Trieste**

Convegno "Energia è donna" - Venezia, 6 ottobre 2007 - HOTEL MONACO

35ennale Friuli Venezia Giulia e Veneto Trentino Alto Adige - Associazione Imprenditrici e Donne Dirigenti di Azienda - Venezia 5 - 6 -7 ottobre 2007

MasterClass in Anaesthesia, Intensive Care and Pain in Neonates and Children - 28 -29 September 2007 Catania-Italy

Convegno Italiano di Ornitologia XIV CIO - Trieste, Centro Congressi della Stazione Marittima 26 - 30 settembre 2007

Evento del Centenario prosciuttificio King's - Sossano (VI), 7 settembre 2007



**Centro Congressi Kursaal - San Marino**

Il 30 novembre si è svolta presso il Centro Congressi Kursaal di San Marino la seconda Conferenza dei Presidenti di Parlamento dei Piccoli Stati d'Europa.

Gli Stati di Andorra, Cipro, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro e San Marino si sono riuniti per individuare una posizione comune su temi di scottante attualità: il ruolo dei Piccoli Stati in relazione al processo di integrazione europea, la specificità del modello economico dei Piccoli Stati, il rapporto con gli organismi internazionali e le modalità di ingresso e permanenza delle persone nei Piccoli Stati d'Europa.

## Notizie dai Soci



### Mostra d'Oltremare - Parco Congressuale di Napoli



### Conference Center SGM - Roma



### Studio Exedra - Catania



### Tecnoconference Europe - Roma

### the office

### the office - Trieste

Nell'ottobre 2007 due importanti congressi sulle terapie dentarie si sono tenuti alla Mostra d'Oltremare di Napoli: il VII Meeting DentalGo (dal 18 al 20) ed il XX Congresso Internazionale SIDO (dal 24 al 27). 100 relatori italiani ed esteri, 150 espositori, aree poster, workshop hanno animato DentalGo, che si ripeterà anche nell'autunno del 2008. Il Congresso della Società Italiana di Ortodonzia è stato dedicato alla cura dei pazienti adulti ed anziani. Molti i contributi scientifici stranieri che hanno offerto ai medici ed ai tecnici intervenuti una completa ed aggiornata panoramica delle più recenti ricerche. Ciascun congresso ha registrato circa 3000 presenze al giorno.

Il Conference Center SGM ha ospitato il 29 e 30 novembre scorsi la seconda edizione di Mark&Tech promosso da Confindustria Assotravel. Il primo Workshop interamente dedicato alla tecnologia ed al marketing rivolto alle Agenzie di viaggio, Tour Operator, Alberghi ed Imprese del settore turistico. L'obiettivo è quello di contribuire al rinnovamento "culturale" del settore Turismo per quel che riguarda sia le tecnologie che la consulenza nei settori marketing e comunicazione.

Catania, 10 Novembre 2007: Incontro di Patologia Ginecologica che ha visto numerosi ginecologi, dermatologi ed infettivologi confrontarsi sulle tematiche delle malattie a trasmissione sessuale.

19-21 Novembre: Tre giornate sulle nuove frontiere della chirurgia vaginale, la scuola italiana a confronto con quella brasiliana e tedesca. Il Corso ormai alla 3° edizione si è articolato in tre mattinate di live surgery in diretta dalle sale operatorie dell' U.O. di Ginecologia dell' Az. Osp. Cannizzaro di Catania diretta dal Prof. Paolo Scollo. La presenza del Presidente e del Segretario dell' Associazione Ostetrici e Ginecologi Ospedalieri Italiani (AOGOI) ha sottolineato l'importanza a livello nazionale che questo corso ha ormai raggiunto con iscritti provenienti da ogni parte d'Italia.

14-15 Dicembre 2007: ad Acicastello presso il Grand Hotel Baia Verde il 6° Meeting AIDS - HIV: virus perverso e polimorfo. L'evento articolato con sessioni scientifiche e sociali, mira a divulgare la conoscenza e la prevenzione in tema di Aids. Il Meeting è rivolto a medici infettivologi, psicologi e assistenti sociali. Relazioneranno i maggiori esperti nel settore Prof. Aiuti, Prof. Galli e lo spagnolo Prof. Santiago Moreno.

Fine d'anno di assoluto rilievo per Tecnoconference Europe, che fornisce tutta la tecnologia al Global Forum on Gender statistics (Roma, 10-12 dicembre), all'VIII Summit mondiale dei Nobel per la Pace (Roma, Campidoglio 13-15 dicembre) e alla riunione dei Ministri della Salute dell'Unione Europea (Roma, Villa Miani 18 dicembre). All'incontro dei premi Nobel, cui fra gli altri hanno presenziato Michail Gorbaciov, Lech Walesa e Rita Levi Montalcini, è stata realizzata, oltre a tutta la parte audio, video e computer grafica, una traduzione simultanea e conference system digitale, nonché la tecnologia per la collaterale conferenza del Dalai Lama alla Camera dei Deputati.

Si è svolta a Udine nei padiglioni di UdineFiere, dal 7 al 9 novembre 2007, l'Assemblea Generale delle Regioni d'Europa (ARE) che ha sede a Strasburgo. L'importante assise è stata inaugurata dal Presidente ARE Riccardo Illy che ha dato il benvenuto a oltre 700 presidenti o alti funzionari in rappresentanza di più di 150 regioni europee. Il messaggio di chiusura è stato portato dal Presidente della Commissione UE Barroso. the office ha curato l'intera organizzazione dell'evento. Dopo il G8 UNESCO World Forum su Scienza e Cultura dello scorso maggio, the office si riconferma dunque quale partner ideale per la gestione di eventi istituzionali e internazionali di alto livello.

Tutte le notizie relative a congressi ed eventi di particolare rilievo realizzati dai soci sono riportate anche sul nostro sito [www.italcongressi-pcoitalia.com](http://www.italcongressi-pcoitalia.com)