

ottobre 2008



Cari Soci,
le statistiche del turismo per l'anno 2008 segnano rosso. Un calo verticale al quale il nuovo governo promette di porre riparo con piani strategici risolutivi.

Il settore congressuale in specie necessita di una specifica attenzione per lo straordinario sviluppo economico che assicura promuovendo il movimento di persone che rappresentano un target di alta qualità.

E' essenziale, in particolare che si giunga ad una chiara consapevolezza della significativa diversità che caratterizza i prodotti turistici che oltre a politiche innovative richiedono uguali innovative modalità per la promozione all'estero ed alle quali la collaborazione delle associazioni di categoria possono dare un sostanziale contributo.

Italcongressi - Pco Italia intende dare il proprio contributo in occasione dell'assemblea convocata per l'11 dicembre a Roma. L'incontro che avrà forti connotazioni di evento e ricco di contenuti, sarà l'occasione per enunciare le proposte del settore sul piano legislativo e promozionale. Saranno invitate personalità parlamentari ed esponenti pubblici e privati di spicco. Una risposta alle esigenze di un mercato sempre più complesso e globalizzato.

Solo una continua azione di informazione e di sollecitazione presso i referenti pubblici e privati può sostanziare la consapevolezza dell'articolazione del settore e le sue performance. Ed è in questa direzione che l'associazione ha avvertito l'esigenza di creare un proprio organo ufficiale di stampa con l'intento di promuovere presso gli stakeholder, pubblici e privati, il proprio settore in una chiave di lettura di valorizzazione culturale di questo comparto produttivo moderno e dinamico, sempre rispondente alle esigenze della clientela.

Cordialmente

Le Giornate del Turismo a Novara

Un'offerta di qualità per rilanciare l'incoming

Un'Italia turistica "DOC", inventariata dalle più grandi alle più piccole bellezze artistiche e paesaggistiche, per allestire un'offerta di qualità e rilanciare l'incoming: è questa la sfida che è stata lanciata dal mondo universitario alle istituzioni ed all'industria delle vacanze, nel corso della VIII edizione delle Giornate del Turismo, tenutasi a Novara, presso l'Aula Magna dell'Università, dal 21 al 23 settembre. Promossa dall'OGIT del Dipartimento di Studi per l'Impresa e il Territorio dell'Università del Piemonte Orientale, in collaborazione con la ReTour, la Rete Interregionale delle Università per il Progresso del Turismo, con il patrocinio di Federturismo, Confturismo, Assoturismo, UPI, Anci e della Conferenza delle Regioni.

Nella sessione d'apertura della prima giornata di lavori sono stati dibattuti temi d'attualità come lo stato dell'arte della politica nazionale e le politiche regionali per il turismo, oltre ad una attenta disamina delle tendenze del mercato turistico internazionale.

Nella seconda giornata dei lavori sono state fornite valutazioni su un'altra tematica d'attualità quale è la classificazione e

valutazione della qualità delle strutture e dei servizi turistici.

A chiudere le Giornate del Turismo, infine, due sessioni di lavori dedicate alla gestione della qualità e qualità di gestione nelle attrazioni naturali e nelle risorse culturali e ricreative del sistema turistico italiano.

In questa sessione è intervenuto Massimo Fabio, in qualità di Vice Presidente Federcongressi, sul tema "Infrastrutture, servizi e attività congressuali".

Tracciando il profilo del settore congressuale secondo parametri di Qualità - Accessibilità - Ospitalità - Professionalità, Fabio ha sottolineato come il congressuale è il segmento dell'industria dell'ospitalità a più elevato contenuto manageriale e tecnologico e può contribuire allo sviluppo del turismo incoming che più si addice alle caratteristiche del nostro Paese.

A tal fine si deve sostenere una maggiore sistemicità alle iniziative degli operatori coinvolti nel comparto mutuando nel settore congressuale il concetto di "distretto congressuale", già implementato con successo in altre categorie merceologiche.

Forum Europeo del Turismo

Lo scorso 18/19 settembre si è svolto a Bordeaux il 7° Forum europeo del turismo: l'offerta turistica europea, qualità e sostenibilità di fronte alle evoluzioni della domanda.

I temi del convegno, indetto dalla Commissione Europea sotto l'attuale presidenza francese hanno riguardato le iniziative che si intendono programmare in Europa per far fronte all'evoluzione della domanda turistica e alla competitività degli altri mercati.

Federturismo/Confindustria, intervenuta al convegno con la relazione del Presidente Daniel John Winteler, sul tema *Adapting Tourism products to Ensure Sustainability and Competitiveness*, ha indicato e messo in evidenza la necessità di conoscere a fondo la domanda per adattare i prodotti turistici, diversificando e segmentando l'offerta per un turismo di filiera, consapevole del contesto e delle interazioni possibili. I prodotti turistici devono anche integrare responsabilità e sostenibilità. Sostenibilità e competitività devono anche

essere legate alla trasparenza dell'offerta turistica al consumatore, con risposte innovative alle nuove domande dei consumatori di turismo.

ALL'INTERNO:

Federcongressi: notizie e attività	2
Federturismo	2
News	2
Attività dei Soci	3/4

Aderisce a:



FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA

Federcongressi

e-mail

segreteria@italcongressi-pcoitalia.com

Federturismo

Formazione sul turismo per i Funzionari delle Associazioni Territoriali e le imprese associate.

Federturismo Confindustria, in collaborazione con SFC (Sistemi Formativi Confindustria), ha lanciato un'iniziativa di formazione per dare alle Associazioni Territoriali strumenti conoscitivi utili per rafforzare la rappresentanza ed i servizi nei confronti delle imprese turistiche.

Il progetto vuole sostenere lo sviluppo della rappresentanza dell'industria turistica nel sistema associativo, sviluppo promosso da Federturismo Confindustria, per cui il ruolo delle Associazioni territoriali è fondamentale. L'iniziativa è rivolta in primo luogo ai Funzionari delle Associazioni territoriali incaricati di seguire il settore turismo. Essa è estesa però alle imprese del settore aderenti alle Associazioni stesse.

Il percorso si svilupperà in 8 moduli formativi, così articolati:

1. Scenari del settore e strumenti di marketing: destination Management
2. Il mercato MICE (meeting, incentive, congress and events)
3. Normativa europea in materia di turismo ed orientamenti Comunitari
4. Normativa Nazionale e Regionale in materia di turismo
5. Sostenibilità, ambiente e responsabilità sociale
6. Strumenti finanziari e pacchetti assicurativi
7. Turismo e web: potenzialità del web come strumento di promozione, vendita ed analisi del mercato
8. DLG 231: norme di applicazione per i diversi comparti del settore del turismo.



Italcongressi-PCO Italia è presente il 6/7 novembre alla **BTC International Fiera di Roma**

**Padiglione I4
Stand H8 - H10**

con uno spazio presso lo stand Federcongressi

Federcongressi: notizie e attività

PAOLO ZONA PROPOSTO DAL COMITATO ESECUTIVO COME PRESIDENTE FEDERCONGRESSI 2009-2011



La designazione è avvenuta all'unanimità. All'Assemblea dei Delegati, che si riunirà nell'ambito della seconda Convention nazionale, il compito di confermare questa indicazione. Intanto si registrano importanti passi della Federazione verso il legislativo con riguardo alla deducibilità delle spese alberghiere e di ristorazione.

È Paolo Zona il presidente designato dal Comitato Esecutivo di Federcongressi per il biennio 2009-2011. È stato votato all'unanimità nella riunione di mercoledì 24 settembre. La nomina resta ora "congelata" sino alla convocazione dell'Assemblea dei Delegati, che, a termini di Statuto, esprimerà il proprio voto a fine marzo 2009, scadenza naturale del mandato di Adolfo Parodi, nell'ambito della seconda Convention nazionale della Federazione.

Paolo Zona, 38 anni, titolare di un'agenzia di convegni di Torino, è attualmente coordinatore dell'area Rapporti con le Istituzioni, cui negli ultimi tempi vanno ascritti diversi successi, quali la nascita e lo sviluppo delle Delegazioni regionali, il coinvolgimento di Federcongressi nell'Osservatorio Informa proposto dalla Federazione nazionale degli Ordini dei Medici e i numerosi interventi a supporto della detraibilità dell'Iva congressuale.

TURISMO CONGRESSUALE: FATTORE DI PROGRESSO E DI ECONOMIA DEI TERRITORI

Dall'11 al 15 ottobre scorsi si è tenuta a Rimini la XVII Convention mondiale delle Camere di Commercio Italiane all'Estero.

L'evento, che prevedeva l'ultimo giorno una sessione pubblica multitematica, ha affrontato diversi argomenti dedicando una sessione al "Turismo congressuale come fattore di progresso e di economia dei territori" cui è intervenuto il Presidente Parodi.

E' stata l'occasione per allacciare ulteriori contatti con referenti del mondo delle istituzioni e dell'economia, anche alla presenza dei due Vicepresidenti Massimo Fabio e Carlo Gaeta.

Federcongressi oggi, con la sua accresciuta autorevolezza e rappresentatività, può ben essere un interlocutore interessante per chiunque in vista di un'annata come quella appena iniziata, che si preannuncia decisiva e proficua sul fronte del riconoscimento "politico" del nostro settore.

INCONTRI E TAVOLE ROTONDE NELL'AREA EVENTI DI BTC

giovedì 6 ore 12.45 - **La meeting industry fa il punto e si interroga sul suo futuro**, importante incontro fra istituzioni e associazioni cui sono stati invitati il Sottosegretario al Turismo On. Michela Vittoria Brambilla e altri illustri rappresentanti delle istituzioni.

venerdì 7 ore 12.30 - Tavola rotonda: **Le nuove disposizioni in materia di detraibilità dell'IVA e deducibilità dei costi per i servizi alberghieri e di ristorazione: i riflessi negativi sulle imprese organizzatrici di eventi**

NEWS

I Nuovi Soci

IMPRESE DI ORGANIZZAZIONE CONGRESSUALE
MOCREN INTERART COLLECTION SRL - Roma - www.mocreninterart.it

AGENZIE DI VIAGGIO CON UFFICI CONGRESSI
ITALIAN LUXURY TRAVEL SRL - Sorrento - www.italianluxurytravel.net

Alan Pini rappresentante Italcongressi-PCO Italia in UNI 'Turismo'

Su invito dell'UNI "Turismo" a partecipare come associazione di categoria ai lavori della Commissione Tecnica dedicata alle attività di Normazione UNI in materia di turismo, il Consiglio Direttivo Italcongressi - Pco Italia ha indicato quale rappresentante Alan Pini - Presidente del Collegio dei Revisori dei conti. Presidente della Commissione è Emilio Valdameri Confturismo e Vice Presidente Antonio Barreca Federturismo/Confindustria.

Maurizio Pranzetti consigliere Italcongressi Pco Italia, è stato riconfermato componente effettivo del Collegio dei probiviri Federturismo Confindustria per il biennio 2008/2010. L'elezione è avvenuta il 26 settembre nel corso dell'Assemblea Annuale della Federazione.

Massimo Fabio è stato inserito nella commissione di laurea del corso di laurea specialistica in "Progettazione e gestione dei sistemi turistici" - Facoltà di Lettere e Filosofia presso l'Università di Roma 'Tor Vergata' che si riunisce il 24 ottobre.

Attività dei Soci



AIM Group

ANDREA ZAUPA NUOVO GENERAL MANAGER DI AIM GROUP SPAIN

A seguito dell'apertura nel marzo scorso dei nuovi uffici a Madrid, AIM Group ha nominato Andrea Zaupa quale General Manager della nuova Struttura: un esperto professionista che opera con successo da 11 anni nel mercato spagnolo della meeting industry.

La Società spagnola opererà nell'ambito dell'organizzazione di congressi e di meeting per conto di associazioni scientifiche e di aziende.

Prosegue così l'espansione di AIM su scala internazionale grazie all'importante tassello rappresentato da Madrid che si va ad aggiungere alle sedi di Bruxelles, Parigi e Vilnius.



Bologna Congressi

BOLOGNA CONGRESSI RADDOPPIA E LANCIA IL POLO PER I CONGRESSI

Bologna Congressi ha acquisito la gestione dell'edificio che ha ospitato fino allo scorso anno la Galleria d'Arte Moderna; rinnovato ed inaugurato il Nuovo Palazzo della Cultura e dei Congressi che, grazie alla nuova struttura, diventa il polo congressuale più ampio della città con una capienza fino a 5.000 sedute.

Non solo spazi, attrezzature e servizi personalizzati, ma anche ideazione e sviluppo di progetti a largo respiro come "l'Ambassador Project": un accordo tra Bologna Congressi e l'Azienda del Policlinico S. Orsola - Malpighi, che punta a promuovere Bologna come destinazione congressuale di alto livello internazionale.



Centro Congressi Kursaal - San Marino

Sabato 29 e domenica 30 novembre la Repubblica di San Marino diventa per gli sposi un punto di incontro dove trovare le migliori offerte di tutti i settori commerciali coinvolti per l'occasione. La prima edizione di SAN MARINO SPOSI E... ha l'ambizione di diventare un appuntamento annuale, dove poter trovare in anteprima tutte le novità per la cerimonia. Il programma prevede tante iniziative, in un susseguirsi di kermesse e spettacoli che si alterneranno durante i due giorni della fiera. Laboratori, dimostrazioni pratiche, gara di pasticceri, sfilate e cabaret di artisti come Baz, Vasumi, Fontana e Politi.



Chronos - Catanzaro

MAGNA GRAECIA FILM FESTIVAL - V° Edizione - Soverato (Cz)

CHRONOS ha collaborato nell'organizzazione del Magna Grecia Film Festival che è giunto alla 5 edizione. Il primo Festival italiano completamente dedicato alle opere prime. In qualità di Segreteria Organizzativa dell'evento, ha partecipato anche alla Mostra del Cinema di Venezia per presentare l'edizione 2009 del Festival e il Film di Mario Monicelli prodotto da Gianvito Casadonte, direttore artistico del Magna Graecia Film Festival.

ARMONIE D'ARTE FESTIVAL, Edizione 2008, Parco Archeologico Scolacium (CZ), Le Castella (KR) e Catanzaro

L'edizione 2008 dal titolo "Passione nella mente, arte dei sensi" è stata organizzata anche quest'anno dalla CHRONOS che si è distinta per la Sua professionalità nell'accoglienza degli Ospiti e degli spettatori.



DSL Comunicazione - Napoli

DSL COMUNICAZIONE è impegnata nell'organizzazione di un prestigioso evento a Castellammare di Stabia (NA). Torna la Borsa del Turismo e del Charter Nautico, dal 23 al 26 ottobre 2008, l'unica rassegna dedicata ai professionisti del mare. Una manifestazione ideata per chi opera nel mondo del turismo nautico italiano, un riferimento nel settore B to B, che vede una crescente partecipazione di operatori specializzati, pubblici e privati, armatori, brokers, operatori turistici, equipaggi ed imprese di servizi nautici, enti ed associazioni. Novità del 2008 VELASHOW, il primo salone dedicato al mondo della vela con i cantieri nazionali ed esteri che esporranno le novità della stagione 2009. info@borsanautica.it - www.borsanautica.it



EGA Professional Congress Organisers - Roma

DESTINAZIONE ITALIA: EGA PROFESSIONAL CONGRESS ORGANISERS PROMUOVE LE CANDIDATURE ITALIANE ALL'ESTERO. Continua la promozione all'estero delle candidature di ega per IFA ed ESPGHAN, i cui congressi mondiali ega porterà in Italia nei prossimi anni. Il primo a Roma nel 2010, il secondo a Sorrento nel 2011. Come sempre, la promozione delle candidature ha luogo durante le precedenti edizioni del Congresso. Quest'anno in Brasile (16-20 ago 08) è stata confermata in Assemblea ESPGHAN la candidatura italiana di Sorrento per l'edizione 2011. In Belgio (31 ago - 5 set 08), Emma Aru e Giulia De Leva di ega insieme al Comitato IFA Italia sono stati anche ricevuti dall'Ambasciatore d'Italia, Sandro Maria Siggia, che ha dato un ricevimento loro in onore.



ENIC - Firenze

L'autunno di ENIC si presenta denso di impegni, a conferma del fatto che quello che un tempo era considerato un periodo di bassa stagione è adesso invece terreno fertile per molte iniziative, oltre ai congressi. Gli eventi sportivi, ma anche della moda e della cultura, affollano il calendario. L'approdo della Fiorentina in Champions League è stato sancito da una giornata indimenticabile che prima della a-michevole con il Barcellona ha visto tutti i protagonisti in Palazzo Vecchio per la presentazione della Fondazione Viola. Ferragamo ha aperto poi la stagione dei trunkshows con una serata sotto le stelle al Molo Luise di Napoli, a cui seguiranno Ginevra, Firenze, Roma, Parigi, Madrid. A Palazzo Strozzi si prepara la grand opening della Mostra sulle Regine dei Medici.

Attività dei Soci



FASI - Roma

Per la terza volta consecutiva FASI ha organizzato gli Stati Generali dell'editoria 2008 - in programma l'1 e 2 ottobre a Roma, nella Sala dello Stenditoio di San Michele a Ripa. Una gestione a trecentosessantatraggi: grafica, allestimento, ricevimento, segreteria, catering, supporto all'ufficio stampa, cena di gala a Castel Sant'Angelo, allotment alberghiero, sono solo alcuni dei servizi di cui si è occupata FASI. All'importante appuntamento, che ha visto protagonisti importanti personaggi del mondo culturale e imprenditoriale italiano hanno partecipato anche i Ministri Giorgia Meloni, Mariastella Gelmini e Sandro Bondi.



Fiera Roma

Dal 7 al 12 settembre 2008 si è svolto alla Fiera di Roma il Congresso Annuale della Società Europea per lo Studio del Diabete. 18 300 da oltre 100 paesi gli iscritti, 5000 in più rispetto all'anno precedente: un vero successo dal punto di vista del confronto scientifico e della partecipazione. Roma ha confermato di essere città di grande appeal. Molto c'è ancora da fare per il miglioramento delle infrastrutture, dei servizi, dell'organizzazione, ma grazie alla capacità ricettiva e alle nuove strutture ha dimostrato di avere la possibilità di competere con le altre capitali europee nell'ospitare i grandi eventi internazionali.



Fininvest Congressi - Catania

Fininvest Congressi organizza dal 23 al 25 ottobre per la prima volta in Italia la VI Giornata Europea di Giustizia Civile, con la partecipazione dei rappresentanti dei Presidenti di tutte le Corti di Appello del Consiglio d'Europa. Committenti congiunti dell'iniziativa sono: la Commissione Europea, il Consiglio d'Europa e la Corte di Appello di Catania. A conclusione della giornata verrà consegnato la tradizionale "Bilancia di Cristallo" ai 3 Tribunali europei che più si sono distinti per aver migliorato le procedure giudiziarie civili. Catania per accogliere importante evento sta prevedendo un programma sociale molto ricco con concerto al Teatro Massimo V. Bellini e una cena di gala molto esclusiva nei saloni barocchi del palazzo Biscari Moncada. Sede dell'evento saranno sia le Ciminiere di Catania che l'Aula "Coro di Notte" del Monastero dei Benedettini dell'Università degli Studi di Catania.



Firenze Convention Bureau

Firenze, prescelta quale sede del Congresso Europeo e Internazionale di Endocrinologia ECE/ICE (che si terranno congiuntamente) nel maggio 2012 e quale sede del XVII Congresso mondiale di metallurgia delle polveri (a cura di EPMA - European Powder Metallurgy Association) dal 10 al 14 ottobre 2010 (due grandi eventi che porteranno rispettivamente 5mila e mille partecipanti), è stata sede, dal 13 al 16 settembre, della 30ma edizione del congresso di ESPEN, la European Society for Clinical Nutrition and Metabolism: grande il successo (3.600 partecipanti, provenienti anche da Cina, Giappone, Brasile e Stati Uniti) ed elevata la soddisfazione del comitato organizzatore.



Gruppo Triumph - Roma

INTESA SANPAOLO - INCONTRO GESTORI IMPRESE - Torino 16 giugno 2008

Abbiamo avuto il piacere di coordinare e gestire l'attività di segreteria per 1200 invitati alla Convention che si è tenuta al Centro Congressi Lingotto il 16 giugno scorso. Abbiamo gestito le prenotazioni alberghiere, l'emissione della biglietteria aerea e ferroviaria e l'organizzazione dei viaggi in pullman, tutti i trasferimenti in arrivo e in partenza per l'aeroporto e la stazione ferroviaria. Abbiamo inoltre coordinato il personale di supporto in aeroporto, in stazione, sui bus e presso le sede dell'Evento.



Key Congress & Communication - Padova

Dal 6 all'8 Novembre 2008 si terrà a Roma presso l'Auditorium della Conciliazione il Congresso Internazionale "A gift for life. Considerations on organ donation", organizzato congiuntamente dalla Pontificia Accademia Pro Vita (PAV), dalla Federazione Internazionale delle Associazioni Mediche Cattoliche (FIAMC) e dal Centro Nazionale Trapianti (CNT).

I temi del Congresso, che sarà un'occasione d'incontro per persone provenienti da tutto il mondo, verteranno sugli aspetti medico-scientifici, organizzativi, etici e legislativi correlati alla donazione degli organi. L'ultimo giorno è prevista un'udienza con Sua Santità, Papa Benedetto XVI.



Studio Exedra - Catania

Si è svolto a Taormina il 2,3,4 ottobre il Congresso Nazionale della Società Italiana delle Ustioni con una notevole partecipazione di specialisti del settore provenienti da tutti i Centri Ustione Italiani. Numerose le presenze degli specialisti stranieri di chiara fama: i Prof.ri C. Roberth da Hull, A. Bolgiani da Buenos Aires, V. Casoli da Bordeaux, R. Palao da Barcellona, C. Shulman da Miami. Il confronto tra le diverse esperienze e realtà è stato costruttivo, in particolare sono stati affrontati i temi relativi alla rianimazione del paziente ustionato e si è fatto il punto sullo stato dell'arte delle medicazioni avanzate con particolare attenzione ai sostituti della pelle, nonché allo stato di sviluppo e alle prospettive future delle cellule staminali.



Tecnoconference Europe - Roma

Con inizio il 9 giugno, presso la Nuova Fiera di Roma, si è tenuta la 70ma conference & exhibition di EAGE (European Association of Geoscientists and Engineers), un evento da oltre mille persone.

Tecnoconference Europe ha fornito servizi tecnici alla opening reception, svoltasi in una sala ricavata dal padiglione 8, dunque molto ampia, per cui si è reso necessario un imponente sistema audio con casse line array sospese all'americana, per garantire una diffusione ottimale del suono. Rilevanti anche i mezzi a supporto del talk show: due videoproiettori ad altissima luminosità (20.000 ansilumen) e due maxischermi, uno per i powerpoint e l'altro per le immagini degli speaker. Tre le telecamere per le riprese in HD. La videoregistrazione dell'evento è stata inserita nel sito ufficiale di Eage.

Tutte le notizie relative a congressi ed eventi di particolare rilievo realizzati dai soci sono riportate anche sul nostro sito www.italcongressi-pcoitalia.com